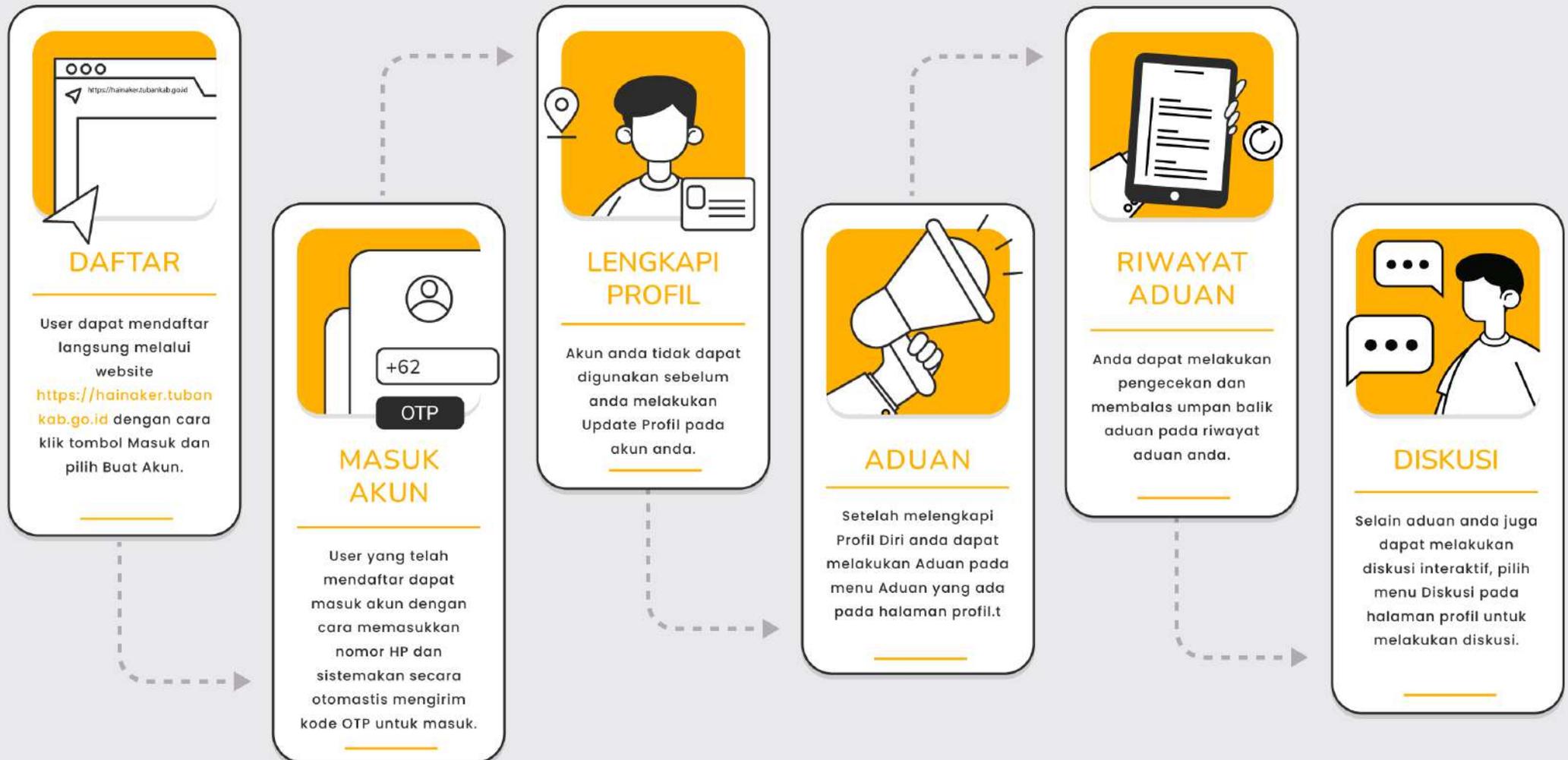




ALUR PENGADUAN PHI

Berikut ini adalah alur pengaduan PHI yang dapat dilakukan dengan mudah melalui aplikasi Hainaker <https://hainaker.tubankab.go.id>





**PEMERINTAH KABUPATEN TUBAN
DINAS TENAGA KERJA DAN PERINDUSTRIAN
KABUPATEN TUBAN**

**BIDANG PELATIHAN, PENEMPATAN TENAGA KERJA
DAN HUBUNGAN INDUSTRIAL**

NOMOR SOP	: 060/006/SOP/114.114/2022
TGL. PEMBUATAN	: 27 Juni 2022
TGL. REVISI	: -
TGL. EFEKTIF	: 27 Juni 2022
DISAHKAN OLEH	: Kepala Dinas Tenaga Kerja dan Perindustrian Kabupaten Tuban 
NAMA SOP	: PELAYANAN PENGADUAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL

DASAR HUKUM :

1. Undang-undang No. 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan
2. Undang-undang No. 2 tahun 2004 tentang Penyelesaian Perselisihan Hubungan Industrial
3. Undang-undang No. 11 tahun 2020 tentang Cipta Kerja
4. PERMENPAN-RB No. 83 Tahun 2020 tentang Jabatan Fungsional Mediator

KUALIFIKASI PELAKSANA :

1. Memahami peraturan perundang-undangan tentang ketenagakerjaan
2. Mampu menjelaskan, mengarahkan, membina dan memberi petunjuk kepada Pengadu
3. Memiliki kemampuan mengoperasikan komputer dan pengelolaan google form
4. Membidangi Bidang Hubungan Industrial
5. Memiliki kualifikasi sebagai Mediator

KETERKAITAN :

1. Staf Bidang Pelatihan, Penempatan Tenaga Kerja dan Hubungan Industrial
2. Pengusaha
3. Pekerja/ Serikat Pekerja/ Serikat Buruh

PERALATAN/ PERLENGKAPAN :

1. Komputer/ Gadget
2. Form Pengaduan
3. Buku Register
4. Alat Tulis

PERINGATAN :

1. Setiap Pengadu yang datang harus segera dilayani dan diberikan pengarahan, keterangan, petunjuk, penjelasan dan pembinaan oleh Mediator Hubungan Industrial
2. Jika SOP ini tidak dilaksanakan, maka akan menghambat penyelesaian perselisihan hubungan industrial yang ada.

PENCATATAN, PENDATAAN dan PENYELESAIAN :

Pencatatan dan pendataan harus benar dan lengkap, serta pengarahan, keterangan, petunjuk, penjelasan dan pembinaan yang diberikan oleh Mediator yang menerima pengaduan harus sesuai dengan aturan perundang-undangan yang berlaku.

NO.	URAIAN PROSEDUR	PELAKSANA				MUTU BAKU			KETERANGAN
		Pengadu	Staf	Kabid BP2HI/ Kasi HI	Mediator	Syarat/ Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengadukan kemungkinan adanya perselisihan hubungan industrial yang ada dapat melalui : 1. Datang Langsung ke Dinas 2 https://hainaker.tubankab.go.id					1. KTP Pengadu 2. Surat Perjanjian Kerja 3. Bukti Bipartit (Jika sudah Bipartit)	5 Menit	Lampiran Bukti Dukung Pengaduan	
2	Menerima pekerja/ pengusaha yang melakukan pengaduan dan memberikan form pengaduan kepada pengadu					Form Pengaduan	5 Menit		
3	Menunjuk pegawai fungsional Mediator yang ada untuk memberikan pelayanan yang dibutuhkan						5 Menit		
4	Memberikan pengarahan, keterangan, penjelasan dan pembinaan sesuai dengan aturan perundang-undangan Ketenagakerjaan yang berlaku					Mudah dipahami	30 Menit	Pengadu menjadi paham tentang perselisihannya	
5	Setelah mendapat penjelasan, pengadu mengisi Form Pengaduan dan Pencatatan Perselisihan Hubungan Industrial, jika belum melaksanakan bipartit, pengadu wajib mengupayakan penyelesaian perselisihannya terlebih dahulu melalui perundingan bipartit secara musyawarah untuk mencapai mufakat.					Form I/ Form II	30 Hari Kerja sejak dimulainya perundingan	Form yang sudah diisi data perselisihan	Form I untuk Pengaduan a/n Pekerja Sendiri Form II untuk Pengaduan Perwakilan
6	Jika sudah melakukan bipartit dan gagal, pengadu mengisi Form Pengaduan dan Pencatatan Perselisihan dengan melampirkan bukti bipartit.					1. Form I/ Form II 2. Bukti Bipartit (Permintaan Perundingan Bipartit, Daftar Hadir, Risalah dan Dokumentasi Perundingan)	5 Menit	Form yang sudah diisi data perselisihan dan daftar lampiran bukti bipartit	Form I untuk Pengaduan a/n Pekerja Sendiri Form II untuk Pengaduan Perwakilan
7	Meneliti dan menandatangani form pengaduan pada bagian penerima pengaduan, mencatat pengaduan pada buku register dan memberikan tanda terima pengaduan.					1. Buku Register 2. Tanda Terima	5 Menit	1. Nomor Register Pencatatan PHI 2. Tanda Terima	Pada pengaduan langsung, Mediator penerima pengaduan wajib menandatangani form pengaduan
8	Selesai								Terlayannya Pihak yang melakukan pengaduan